

Souhlas se zpracováním osobních údajů dle nařízení GDPR

1. Společnost RESOLVIA s. r. o., IČ 10730176, společnost zapsaná pod sp. zn. C 122495 vedená u Krajského soudu v Brně, sídlem Běly Pažoutové 624/12, 62400 Brno (dále jen „správce“), je ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) správcem těchto osobních údajů klienta:
 - Jméno a příjmení
 - Datum narození
 - Adresa trvalého bydliště a doručovací adresa
 - ID datové schránky
 - Název společnosti, její sídlo a IČ
 - E-mail
 - Telefonní číslo
2. **Klient využívající služeb společnosti RESOLVIA s. r. o. bere na vědomí, že společnost tyto údaje zpracovává a zahájením komunikace se společností, nejpozději však podpisem smlouvy o mediaci, souhlasí se zpracováním těchto údajů správcem.**
3. Osobní údaje poskytnuté klientem může správce zpracovávat pouze za účelem poskytování mediačních služeb správcem pro klienta.
4. Správce tyto údaje zpracovává po dobu nezbytnou pro uzavření smlouvy o mediaci a rovněž po dobu plnění smlouvy. Po ukončení spolupráce je správce oprávněn údaje uchovávat po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku, a to pro účely evidence plnění. Následně je povinen správce osobní údaje zlikvidovat.
5. Osobní údaje jsou zpracovávány podle nařízení GDPR a rovněž podle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů.
6. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i IT dodavatelé a poskytovatelé zpracovatelských softwarů, vše však výlučně pro účely poskytování mediačních služeb.
7. Příjemcem osobních údajů mohou být i orgány veřejné moci, např. soudy a správní orgány, kdy však zůstává neporušena povinnost mlčenlivosti správce o obsahu komunikace s klientem včetně výsledků mediace, v souladu se zákonem o mediaci.
8. Klient je kdykoli oprávněn vzít zpět svůj výslovný souhlas se zpracováním údajů, a to zasláním e-mailu správci na e-mailovou adresu mediace@resolvvia.cz, nebo dopisu na adresu sídla společnosti. Odvoláním souhlasu dochází k ukončení smlouvy o mediaci v souladu s uzavřenou smlouvou.
9. Klient je kdykoli oprávněn požadovat informaci, jaké osobní údaje správce zpracovává, požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, požadovat opravu, výmaz osobních údajů, omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování. Klient má rovněž právo na přenositelnost údajů.
10. **V případě, že bude klient jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.** Více informací o právech klienta je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)