

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MEDIAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne mezi

.....

Nar./IČ:  
Bytem/Sídlo:

e-mail:  
telefon:

.....

Nar./IČ:  
Bytem/Sídlo:

e-mail:  
telefon:

jako strany konfliktu (dále jen „strany“)

a

### **společností RESOLVIA, s. r. o.**

IČ: 10730176

sídlo: Běly Pažoutové 684/12, 62400 Brno-Komín

provozovna: Slovinská 29/693, 612 00 Brno-Královo Pole

bankovní účet: 123-3824700257/0100 vedený u Komerční banky, a. s., v CZK

e-mail: [mediace@resolvvia.cz](mailto:mediace@resolvvia.cz)

telefon: +420 737 558 759

**jednající jednatelkou a nezapsanou mediátorkou: JUDr. Iveta Studenková**

### **Předmět smlouvy**

1. Strany se rozhodly řešit svůj konflikt mediačními službami poskytovanými společností RESOLVIA s. r. o., prostřednictvím nezapsané mediátorky, JUDr. Ivety Studenkové (dále jen „mediátorka“).
2. Mediační služby jsou poskytovány stranám nezapsanou mediátorkou ve smyslu zákona č. 202/2012 Sb. o mediaci (dále jen „zákon o mediaci“). I přesto se mediátorka při poskytování mediačních služeb řídí zákonem o mediaci, veškerými platnými právními předpisy České republiky a rovněž Evropským etickým kodexem mediátora.

### **Odměna mediátorky**

3. Každá strana se zavazuje uhradit mediátorce odměnu ve výši 1.200,-- Kč za každou započatou hodinu mediačního jednání (dále jen „odměna“). Cena je konečná, mediátorka není plátcem DPH.
4. Mediátorce vzniká nárok na vyúčtování odměny po ukončení každého mediačního setkání, a to v hotovosti oproti příjmovému dokladu anebo na bezhotovostním převodem na bankovní účet 123-3824700257/0100 vedený u Komerční banky, a. s., v CZK, oproti vystavené faktuře.

### **Postup po uzavření smlouvy**

5. Mediace je zahájena uzavřením této smlouvy.
6. Zahájením mediace není dotčeno právo stran domáhat se ochrany svých práv a oprávněných zájmů soudní cestou.
7. Zahájením mediace se nestaví promlčecí a prekluzivní lhůty.
8. Mediátorka od uzavření této smlouvy nepřijímá jednostranně sdělené informace o konfliktu nebo o druhé straně a strany nebudou mediátorku s takovými informacemi kontaktovat.

## **Mlčenlivost mediátorky**

9. Mediátorka může o mediaci informovat pouze soud nebo správní orgán, a to jen o tom, zda mediace probíhá či zda již byla ukončena. V tomto případě o dotazu a poskytnutých informacích neprodleně informuje obě strany.
10. Jiné informace o obsahu nebo průběhu mediace mediátorka třetím subjektům neposkytuje, a to ani na žádost stran.
11. Mediátorka nebude vystupovat jako svědek nebo znalec v jakémkoliv formálním řízení nebo jiném i mimosoudním vyjednávání týkajícím se konfliktu nebo některé ze stran.

## **Místo a průběh mediace**

12. Mediace bude probíhat v několika mediačních setkáních za přítomnosti obou stran v předem smluvených termínech.
13. Setkávání účastníků se bude konat na adrese provozovny společnosti Slovinská 29/693, 612 00 Brno-Královo Pole nebo online. Předpokládaná doba jednoho setkání je 2 hodiny.
14. Přítomnost jiných osob než účastníků (např. advokátů, rodinných příslušníků), je možná pouze s předchozím výslovným souhlasem obou stran.
15. Mediátorka je oprávněna v průběhu mediace vyzvat strany k separátnímu jednání bez účasti druhé strany. Separátní jednání může navrhnout i kterákoliv ze stran. Takové jednání je možné, pokud s ním vysloví obě strany souhlas.

## **Zrušení termínu mediačního setkání a stornopoplatek**

16. Strany jsou povinny informovat mediátorku o událostech, které zasahují do termínu mediace co nejdříve.
17. Pokud se strana na mediaci nemůže dostavit, je povinna informovat o tomto mediátorku alespoň 24 hodin před plánovaným mediačním setkáním formou sms na tel. č. mediátorky +420 737 558 759.
18. Mediátorka oprávněna účtovat straně, která se na mediaci bez omluvy nedostaví, stornoplatek ve výši 1.000,- Kč za mediační setkání.

## **Role mediátorky v mediaci**

19. Mediátorka vystupuje v procesu jako nezávislá osoba, která nestranně pomáhá stranám konflikt s odbornou péčí řešit. Nemá oprávnění konflikt jakkoliv pravomocně rozhodnout.
20. Mediátorka nebude jakkoliv právně hodnotit konflikt, pokud k tomu nebude vyzvána oběma stranami.
21. Mediátorka garantuje soulad obsahu mediační dohody s platným právem České republiky.

## **Důvěrnost informací**

22. Mediační jednání je vedeno ústně a není o něm sepisován žádný formální písemný záznam. Strany jsou oprávněny si při jednáních pořizovat poznámky nebo si pořídit fotografie poznámek uvedených na flipchartu. Poznámky mediátorky podléhají mlčenlivosti.
23. Pořizování zvukových anebo obrazových záznamů z mediačního jednání není přípustné bez výslovného předchozího písemného souhlasu všech účastníků.
24. Strany se zavazují, že informace vzájemně v mediaci obdržené ani jejich část nezveřejní, nepředají nebo nezpřístupní třetím osobám, ani neumožní třetím osobám získat takové informace jiným způsobem.
25. Mediátorka je povinna zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se během mediačních jednání nebo v souvislosti s nimi dozví.

26. Pokud probíhá separátní jednání, pak veškeré informace zde sdělené považuje mediátorka za důvěrné a nemůže je odkryt druhé straně, pokud je k tomu nevyzve strana, jež jim informace sdělila nebo pokud to po mediátorce nepožaduje zákon.

### **Mediační dohoda**

27. Pokud strany v průběhu mediace dosáhnou shody ohledně narovnání nebo vyřešení konfliktu, mediátorka přímo na místě nebo do sedmi dnů od takového společného rozhodnutí stran sepíše mediační dohodu na základě bodů předem odsouhlasených stranami.

28. Za obsah mediační dohody jsou odpovědné pouze strany a mediátorka garantuje soulad mediační dohody s právními předpisy České republiky.

### **Ukončení mediace**

29. Mediace je pro strany dobrovolná a strany ji mohou kdykoli jednostranně, a to i bez uvedení důvodu ukončit, a to při osobním jednání, telefonicky anebo písemně e-mailem.

30. Mediátorka je oprávněna kdykoliv mediaci jednostranně ukončit, pokud

- a) se zřetelem na jejich poměr k věci, ke stranám konfliktu nebo k jejich zástupcům nemůže mediátorka garantovat svou nepodjatost;
- b) mediátorka má důvodné podezření, že mediace má sloužit k dosažení nezákonného nebo protiprávního cíle;
- c) mediátorka se domnívá, že mediace i s vynaložením jejich odborné péče probíhá na úkor některé ze stran;
- d) mediací může vzniknout mediátorce, stranám nebo jakékoliv třetí straně nezanedbatelná škoda.

Ukončení mediace sdělí mediátorka stranám písemně e-mailem.

### **Závěrečná ustanovení**

31. Změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu s podpisem všech účastníků.

32. Tato smlouva je uzavřena jejím podpisem všemi účastníky a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu všemi účastníky a uzavírá se na dobu neurčitou nebo do okamžiku písemného ukončení smlouvy některým z jejích účastníků.

33. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech a každý z účastníků obdrží jedno podepsané vyhotovení.

34. Účastníci si tuto smlouvu přečetli a porozuměli jejímu obsahu.

V Brně dne .....

.....

.....

.....

**JUDr. Iveta Studenková**

nezapsaná mediátorka a jednatelka  
společnosti